



Superintendencia de Notariado y Registro

MEMORANDO No.

SDR-200

Bogotá, D.C., 21 de abril de 2026

PARA: Señor JESUS EDUARDO SILVA CRUZ, Registrador Seccional 0192-10

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto: TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION
PQRSD DOCU SNR2026ER-087485-2 de fecha abril 1 de 2026.

Doctor Silva Cruz

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, la señora CONSUELO CARDENAS GIRALDO, solicita lo siguiente.

(...)” desde el 22 de enero del 2026. radique una cancelacion de hipoteca y aun no ha salido el nuevo registro solicito su interveccion ya que realice una venta y los terminos de la promesa estan proximos a vencer. (.).”

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitatorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”



Superintendencia de Notariado y Registro

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición, toda vez, que revisado en el sistema misional el turno de radicación de documento 2026-156-6-474 de fecha 22 de enero de 2026, y figura en calificación desde el día 10 de febrero de 2026, y no se evidencia avance alguno al respecto. Ver pantallazo.

Detalles de Turno

Datos básicos de Turno	
Número del Turno	2026-156-6-474
Fecha de Radicación	22/01/2026
Número de Recibo	4786246
Valor Pagado	28,700
Valor por Pagar	0
Valor Devuelto	0
Valor por Devolver	0
Estado Actual	CALIFICACION
Estación Asignada	X-JESUS.SILVA
Resolución	
Relación Actual	2026-156-285
Fase Relación Actual	REG_REPARTO
Origen	REL

Certificados Asociados

TURNO	TIPO	VALOR
2026-156-1-3178	NORMAL	23,200

Historial de fases del turno

FASE	ATENDIDO POR	FECHA	RELACION FASE	RELACION SIGUIENTE
SOLICITUD	REL.FACATATIVA	22/01/2026 08:05:36 AM		
CONFRONTAR	MARIBEL.SUAREZ	22/01/2026 08:05:36 AM		
REPARTO REGISTRO	MARIBEL.SUAREZ	22/01/2026 02:37:49 PM	2026-156-285	
CALIFICACION		10/02/2026 10:46:15 AM		

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.



Superintendencia de Notariado y Registro

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia SNR2026ER-087485-2.

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR